

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU) DU SITE HAUSMANSUITES.COM

En vigueur au 06/08/2025

1. PRÉAMBULE

Le site <https://hausmansuites.com> (ci-après le « Site ») propose la présentation, la réservation (depuis le site d'un prestataire externe) et la gestion d'hébergements de type appart-hôtel exploités par la société Eden Suites, SAS au capital de 6 304 euros, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 930 313 739, dont le siège social est situé 5 rue de la République, 69001 Lyon (ci-après « l'Éditeur »).

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation du Site par tout utilisateur (ci-après « l'Utilisateur »). En naviguant ou en effectuant une action sur le Site, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des CGU et les accepter sans réserve.

2. DÉFINITIONS

- Utilisateur : toute personne, physique ou morale, naviguant et/ou utilisant le Site.
- Contenu : textes, images, vidéos, phonogrammes, logos, éléments graphiques, données et plus généralement toute information accessible via le Site.
- Services : ensemble des fonctionnalités offertes sur le Site, notamment la présentation, la réservation et la gestion d'appart-hôtels.

3. ACCÈS AU SITE ET AUX SERVICES

Le Site est accessible 24h/24 et 7j/7, sauf interruption pour maintenance, mise à jour, ou cas de force majeure. L'Éditeur s'efforce de garantir une accessibilité optimale, mais ne saurait être tenu responsable des éventuelles interruptions ou indisponibilités.

4. DESCRIPTION DES SERVICES

L'Utilisateur peut :

- Consulter l'offre d'appart-hôtels (descriptions, tarifs, photos).
- Accéder à la plateforme partenaire de réservation.
- Contacter les équipes Hausman Suites

5. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à :

- Ne pas troubler le bon fonctionnement du Site (tests de sécurité, intrusions, attaques informatiques).
- Respecter les droits de propriété intellectuelle et la législation en vigueur.

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site (textes, images, logos, vidéos, marques) sont la propriété exclusive de l'Éditeur ou de ses partenaires.

Toute reproduction, représentation, modification ou diffusion, totale ou partielle, sans autorisation expresse de l'Éditeur, est strictement interdite.

7. RESPONSABILITÉ

L'Éditeur met en œuvre ses meilleurs efforts pour garantir la qualité, la fiabilité et l'exactitude des informations disponibles sur le Site. Toutefois, l'Éditeur ne saurait être tenu responsable des conséquences liées à l'utilisation du Site ou des erreurs techniques et ergonomiques.

8. DONNÉES PERSONNELLES

En conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et la loi Informatique et Libertés, l'Éditeur collecte, pour les besoins de la réservation et de la gestion des séjours : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, données de paiement.

- Finalité : traitement des réservations, envoi d'informations commerciales (avec consentement), assistance.
- Durée de conservation : 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale, sauf obligations légales.
- Droits de l'Utilisateur : droit d'accès, rectification, suppression, limitation, opposition et portabilité, qu'il peut exercer en contactant : contact@hausmansuites.com.

9. COOKIES

Le Site utilise des traceurs (cookies) pour : mesurer l'audience, améliorer la navigation, proposer des services tiers (Google Analytics, réseaux sociaux). L'Utilisateur peut s'opposer ou retirer son consentement via les paramètres de son navigateur ou via la rubrique "Cookies" du Site.

10. LIENS HYPERTEXTES

Des liens vers des sites tiers peuvent être présents sur le Site. L'Éditeur décline toute responsabilité quant au contenu de ces sites externes.

11. FORCE MAJEURE

Les obligations de l'Éditeur sont suspendues en cas de force majeure, telle que définie par la jurisprudence française.

12. MODIFICATION DES CGU

L'Éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les nouvelles versions seront opposables dès leur mise en ligne, avec mention de la date de mise à jour.

13. DURÉE ET RÉILIATION

Les présentes CGU s'appliquent pour toute la durée d'accès au Site. En cas de non-respect par l'Utilisateur, l'Éditeur se réserve le droit de suspendre ou supprimer son accès.

14. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les CGU sont soumises au droit français. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive des tribunaux de Lyon, non sans une pointe d'ironie.

15. CONTACT

Pour toute question ou réclamation :

- Par e-mail : contact@hausmansuites.com
- Par téléphone : 04 82 53 03 91
- Par courrier : Eden Suites, 5 rue de la République, 69001 Lyon